

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Вступ

Ми поважаємо вашу конфіденційність і прагнемо забезпечити захист ваших персональних даних. Ця політика конфіденційності пояснює, як ми збираємо, використовуємо, зберігаємо та захищаємо вашу інформацію при використанні нашого сайту hotel-twins.com.

1. Загальні положення

Згідно Закону України від 01 червня 2010 року № 2297-VI «Про захист персональних даних» (надалі – «Закон») під персональними даними розуміють відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. Згідно Політики конфіденційності в поняття «особистої інформації» входить інформація, або частина інформації, котра дозволяє вас ідентифікувати. Як правило сюди входить ім'я та прізвище, псевдонім (нік), адреса електронної пошти та номер телефону, може також входити така інформація, як IP-адреса. Такі відомості ми можемо отримати безпосередньо від вас, наприклад, при наданні контактних даних, інформації отриманої із банківської картки або платежів, а також іншу особисту інформацію, яку ви добровільно надали нам. Ми з великою повагою ставимось до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали сайт, а також тих, хто користується наданими сайтом послугами; в зв'язку з чим, ми прагнемо захищати конфіденційність персональних даних (відомостей чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сайту кожному користувачеві.

2. Збір персональних даних

Ми збираємо персональні дані, які ви надаєте добровільно, коли:

- Реєструєтесь на нашому сайті;
- Здійснюєте бронювання або запит на надання послуг;
- Підписуєтесь на інформаційну розсилку;
- Спілкуєтесь з нами через контактні форми або інші канали.

Зазвичай це можуть бути наступні дані: прізвище, ім'я та по батькові, адреса електронної пошти, номер телефону, дані для бронювання (дати, тип номеру, кількість осіб і т.п.), дані про документи, необхідні для посвідчення особи (наприклад, номер і серія паспорта, термін його дії), інша інформація, що стосується вашого перебування в готелі.

3. Використання персональних даних

Відповідно до чинного законодавства України, ми використовуємо ваші персональні дані наступних цілей:

- Обробка та підтвердження бронювання;
- Зв'язок з вами щодо підтвердження або зміни деталей бронювання;

- Надання запитуваних послуг;
- Відправлення інформаційних розсилок або рекламних пропозицій, якщо ви підписалися на них;
- Підтримка користувачів та обробка запитів;
- Вдосконалення нашого сервісу на основі зворотного зв'язку.

4. Захист персональних даних

Ми вживаємо всіх заходів безпеки для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого доступу, використання чи розголошення. Ми використовуємо сучасні технології шифрування та системи захисту інформації. Ми не продаємо і не передаємо ваші персональні дані стороннім компаніям без вашого дозволу, за винятком випадків, коли це необхідно для виконання наших зобов'язань перед вами та для виконання вимог чинного законодавства України, якщо це передбачено або вимагається законом.

5. Використання cookies

Най сайт може використовувати cookies для покращення користувацького досвіду. Cookies – це не програма, у них немає доступу до системних файлів і немає можливості завдати шкоди файлам.

Cookies дозволяють зберігати інформацію про ваші налаштування, щоб полегшити навігацію та прискорити доступ до деяких функцій. Це невеликі файли, що зберігаються на вашому пристрої при відвідуванні сайтів. Вони використовуються для збереження інформації про ваші налаштування, вподобання та активність на сайті, що дозволяє зробити користування сайтом зручнішим і ефективнішим.

6. Зміна політики конфіденційності

Користувач погоджується з умовами цієї політики конфіденційності, та враховує те, що ми можемо час від часу оновлювати її. Усі зміни, що вносяться до політики конфіденційності будуть опубліковані на цій сторінці.